



Bayer HealthCare S.A.S.
Activité Animal Health
10, place de Belgique
BP 103
92250 La Garenne-Colombes
Cedex
Tel.+ 01 49 06 50 00
www.bayer.fr

Communiqué de presse

« Parlez-vous Chat ? » : l'initiative « Cat friendly » de Bayer

- une formation originale, ludique et unique pour les Auxiliaires Vétérinaires
- une contribution concrète au bien-être animal

La Garenne-Colombes, le 4 octobre 2018, l'équipe Animal Health de Bayer a fait du bien-être animal l'une de ses priorités concrétisées notamment par la mise en place d'actions



auprès des propriétaires d'animaux de compagnie ou d'élevage et des professionnels vétérinaires visant à améliorer la condition animale dans la vie de tous les jours. Bayer, l'un des premiers groupes à se soucier du bien-être des chats avait imaginé il y a trois ans déjà l'initiative « Parlez-vous Chat ? ». Elle est activée chaque année, et pour la première fois en 2018 autour d'une nouvelle dynamique : le lancement d'une formation inédite et unique en son genre, à destination des auxiliaires vétérinaires (ASV), réalisée

avec l'aide de spécialistes en comportement félin : les « Educateurs ».

Cette formation conçue pour répondre aux besoins et expériences spécifiques de chacun est délivrée sous format de scénettes vidéos. Elle est dispensée par le délégué vétérinaire Animal Health de Bayer directement auprès des ASV. L'originalité de cette formation c'est que tout est filmé à partir du point de vue du propriétaire et qu'elle soit par conséquent immersive et interactive : le scénario se déroule selon la réponse choisie de l'ASV.

Les objectifs de la formation « Parlez-vous Chat ? » sont multiples :

- participer au développement du suivi médical des chats dans les cliniques vétérinaires,
- mettre à disposition un support de formation destiné aux auxiliaires vétérinaires,
- apporter des conseils appréciés tout particulièrement par les propriétaires de chats et qui fidélisent la clientèle ;
- démontrer que le personnel de la clinique se soucie du bien-être psychologique et de la santé physique du chat,
- faciliter la tâche du propriétaire avant, pendant et après la visite chez le vétérinaire.

Comme le précise Sandie Decortiat (Educhateur) : " *mon expérience chez Educhateur, combinée à celle d'ASV m'a permis à la fois de comprendre ce que les ASV vivent chaque jour lorsqu'un client se présente avec un chat à la clinique mais aussi ce que le client peut vivre lui-même avec son chat. Les minous sont déjà au maximum de leur stress à leur arrivée et l'ASV sait très bien qu'elle va devoir leur ajouter un stress supplémentaire avec ses manipulations et son thermomètre si désagréable. Aussi, il est important de pouvoir donner des astuces aux propriétaires pour faire en sorte que le chat arrive déjà en clinique beaucoup moins stressé et faire en sorte que cette situation soit la moins désagréable possible pour tous. Cette formation interactive est très utile et apporte des conseils indispensables*".

Pourquoi cette initiative spécifiquement pour les chats ?

L'idée de cette initiative « Cat friendly » est partie de ce constat simple : le nombre de chats en France est en augmentation croissante cependant un tiers seulement est suivi par un vétérinaire. Le suivi médical des chats ne suit donc pas la tendance. Les chats ne sont pas suffisamment soignés en clinique vétérinaire par manque d'information des propriétaires. Le rôle des auxiliaires vétérinaires est ici essentiel pour contribuer à une bonne information et par conséquent à la félinisation de la clinique vétérinaire.

Les vétérinaires qui ont adopté l'approche « Cat Friendly » constatent :

- 80% des visites en plus,
- 75% de nouveaux clients propriétaires de chat,
- et 61% en moins de griffades, morsures et autres blessures causées par les chats pour les ASV et vétérinaires.

L'activation de la campagne « Parlez-vous Chat ? » : plusieurs outils destinés à accompagner les vétérinaires et les ASV

- une fiche d'auto-évaluation afin d'identifier les actions à mettre en place en clinique et pouvoir agir pour la santé et le bien-être des chats,
- un guide pratique du chat dans la clinique,
- un badge « Ici je parle chat » destiné aux ASV ayant suivi la formation,
- un kit leaflet, porte-leaflet avec des informations pour les propriétaires de chat.



A propos du bien-être animal :

Le bien-être animal fait référence à « la qualité de vie telle qu'un animal individuel en fait l'expérience ». Le bien-être animal au sens large englobe non seulement la santé et le bien-être physique de l'animal, mais aussi son bien-être psychologique et la possibilité d'exprimer les comportements importants propres à son espèce. Le bien-être peut être décrit comme satisfaisant si les animaux sont en bonne santé physique et psychologique, se sentent bien et ne souffrent pas.

Retrouvez les actualités de Bayer sur  @Bayer_FR

Votre contact :

Stéphanie Goutorbe

Responsable Communication Bayer, activité Animal Health France
04 72 85 49 28 - stephanie.goutorbe@bayer.com

A propos de Bayer

Bayer est un groupe international des Sciences de la vie, dont les cœurs de métier se situent dans les secteurs de la santé et de l'agriculture. Les produits et services de Bayer sont conçus pour être utiles et améliorer la qualité de vie des personnes. Le Groupe vise également à créer de la valeur par l'innovation, la croissance et une rentabilité élevée. Bayer adhère aux principes du développement durable et s'engage, en tant qu'entreprise citoyenne, à respecter ses responsabilités éthiques et sociales. Au cours de l'exercice 2017, Bayer comptait près de 99.800 personnes et a réalisé un chiffre d'affaires de 35 milliards d'euros. Ses investissements se sont élevés à 2,4 milliards d'euros et le Groupe a consacré 4,5 milliards d'euros à la R&D. Pour obtenir plus d'informations, consultez www.bayer.com.

L'activité Animal Health de Bayer a pour mission de proposer aux vétérinaires, éleveurs et propriétaires d'animaux de compagnie des traitements et des solutions innovantes pour la santé et le bien-être des animaux de compagnie et de rente.

Déclarations de nature prévisionnelle

Ce communiqué peut contenir des déclarations de nature prévisionnelle fondées sur les hypothèses et pronostics actuels des équipes dirigeantes du Groupe Bayer ou de ses sociétés opérationnelles. Ces déclarations peuvent se révéler inexactes et sont dépendantes de facteurs de risque pouvant conduire à des écarts substantiels entre les résultats, la situation financière, l'évolution ou les performances réels de la société et ceux exprimés dans les prévisions. Ces facteurs de risque incluent ceux figurant dans les documents publics disponibles sur le site Internet de Bayer : www.bayer.com. La société n'assume aucune responsabilité concernant la mise à jour due à des informations nouvelles ou à des événements futurs ou autres.